

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### §1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen AVASARA (Eveline Christl) und den Kund:innen abgeschlossen werden. Mit dem Bestätigen der AGB mit dem Haken bei einer Anmeldung/Buchung/Kauf, auf der Website [avasara.de](http://avasara.de) oder unter [kikudoo.com/avasara](http://kikudoo.com/avasara) erkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

### §2 Bedingungen zu den angebotenen Kursen/Veranstaltungen/Massagen/Aufstellungen

#### Anmeldung und Buchung zu Kursen

Anmeldungen sind persönlich, telefonisch, schriftlich (E-Mail oder WhatsApp) oder online möglich.

Eine Anmeldung/Buchung ist verbindlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Eingänge der Anmeldungen vergeben. Sie erhalten ca. eine Woche vor Beginn eine Bestätigung (schriftlich oder per E-Mail), ob die Veranstaltung - bezüglich Teilnehmerzahl - stattfinden kann.

Die Anbieterin behält sich vor, Datum oder Zeiten zu verschieben, oder, im Falle zu geringer Anmeldungen, einen Anlass zu annullieren. In diesem Fall werden Sie binnen angemessener Frist per E-Mail informiert. Alle bereits getätigten Zahlungen werden rückerstattet, sofern kein Ersatztermin gefunden werden kann. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche.

#### Abmeldungen

Eine Abmeldung Ihrerseits muss schriftlich erfolgen und es werden folgende Gebühren verrechnet:

- bis 30 Tage vor Kursbeginn - 0% der Kursgebühren
- bis 14 Tage vor Kursbeginn - 50% der Kursgebühren
- bis 7 Tage vor Kursbeginn - 75% der Kursgebühren
- 6 Tage oder weniger vor Kursbeginn - 100% der Kursgebühren

Die Annullationsgebühren entfallen, wenn eine Ersatzteilnehmerin gefunden wird.

#### Zahlungsregelung

Die Teilnahmegebühren sind sofort fällig, solange nichts anderes vereinbart ist. Die Zahlung ist per Überweisung (siehe Angaben auf der Rechnung) vorzunehmen.

#### Versäumte Teile eines Kurses

Versäumte Teile eines Kurses können grundsätzlich nicht nachgeholt werden. Grundsätzlich sind auch keine anteilmäßigen Rückerstattungen der Kurskosten aufgrund von versäumten Teilen eines Kurses möglich.

### §3 Bedingungen zu den angebotenen Wellnessmassagen und Aufstellungen von AVASARA

#### **Anmeldung und Buchung**

Anmeldungen sind persönlich, telefonisch, schriftlich, per WhatsApp oder online möglich. Ein Vertrag kommt sofort zustande und ist verbindlich.

#### **Massagen**

Die angebotenen Massagen sind eine reine Wellnessanwendung, welche das Wohlbefinden harmonisieren - es handelt sich dabei nicht um eine Behandlung im medizinischen Sinne.

Ich stelle keine Diagnosen, empfehle keine Arzneimittel und werde keinesfalls veranlassen, ärztliche Behandlungen zu unterlassen oder abzubrechen. Liegen Kontraindikationen für eine Wellnessmassage vor, kann ich die Massage zur eigenen Sicherheit nicht ausführen bzw. nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Hebamme, Gynäkologin/Gynäkologen bzw. Arzt/Ärztin.

#### **Schwangerschaftsmassage**

Eine Schwangerschaftsmassage ist erst ab der 16.SSW möglich. Sie bestätigen mir, dass Sie gesund sind und keine Kontraindikationen vorliegen, die gegen eine Schwangerschaftsmassage sprechen (siehe **Kontraindikationen am Ende dieses Formulars**). Ein Präventionsvertrag wird vor Massagebeginn vor Ort ausgefüllt.

#### **Wochenbettmassage**

Eine Wochenbettmassage ist bis 8 Wochen nach Geburt und auch noch darüber hinaus möglich. Sie bestätigen mir, dass Sie gesund sind und keine Kontraindikationen vorliegen, die gegen eine Wochenbettmassage sprechen (siehe **Kontraindikationen am Ende dieses Formulars**). Ein Präventionsvertrag wird vor Massagebeginn vor Ort ausgefüllt.

#### **Frauenmassage**

Die Wellnessmassage dient zur allgemeinen Entspannung und Gesundheitsvorsorge im Wellness-Bereich. Sie ersetzt keine ärztliche Behandlung, verordnete Medikamente oder Therapien. Die Ausübung der Heilkunde nach deutschen Gesetzen ist hierzulande nur Ärzt:innen und Heilpraktikern:innen erlaubt. Daher werden keine ärztlichen oder therapeutischen Diagnosen gestellt bzw. Ratschläge erteilt. Sie versichern mir vor Beginn der Massage mit der Unterzeichnung eines Präventionsvertrages, dass Sie Ihres Wissens keine körperlichen Gebrechen, Krankheiten oder Entzündungen haben, die einer Massage entgegenstehen. Alle diese Beschwerden müssen von einem Arzt:in behandelt werden. Sollten Sie an Allergien, körperlichen Einschränkungen, druckempfindlicher Haut und ähnlichem leiden, besprechen Sie dieses bitte zuvor mit Ihrem Arzt:in und teilen Sie mir dies vor der Massage mit. Ich behalten mir das Recht vor, in bestimmten Fällen eine Massage abzulehnen.

#### **Systemische Aufstellung**

Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass ich auch im Bereich der systemischen Arbeit keine medizinische oder naturheilkundliche Diagnose stelle. Ich gebe kein Heilversprechen ab und ersetze weder Arzt:in, noch Heilpraktiker:in oder andere Gesundheitsfachberufe. Das Angebot zielt nicht auf die Behandlung/Linderung von körperlichen und psychischen Beschwerden ab.

Sie versichern mir vor Beginn der Aufstellung mit der Unterzeichnung eines Präventionsvertrags, dass Sie Ihres Wissens keine psychischen Beschwerden haben, die einer Aufstellung entgegenstehen. Alle diese Beschwerden müssen ärztlich behandelt werden.

Sollten Sie an psychischen Problemen leiden, sich in psychologischer Behandlung befinden oder entsprechende Medikamente einnehmen, besprechen Sie dies bitte zuvor mit Ihrem Arzt/Psychiater/Psychologen und teilen Sie mir dieses vor der Aufstellung mit. Ich behalte mir das Recht vor, in bestimmten Fällen eine Aufstellung abzulehnen.

### **Rücktritt / Verschiebung / Stornierung/Verspätetes Erscheinen**

Stornierungen von Terminen mehr als 24 Stunden vorher sind kostenfrei. Bereits bezahlte Gebühren werden zurückerstattet, sofern kein Ersatztermin gefunden werden kann. Eine Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin muss in Rechnung gestellt werden (100% des Honorars). Im Fall einer kurzfristigeren Verhinderung kann eine Ersatzperson den Termin übernehmen, ist dies nicht möglich, wird ein Gutschein für die gebuchte Leistung ausgestellt. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kund:innen von der Behandlungszeit abgezogen werden, wenn überhaupt eine Behandlung innerhalb der Restzeit noch sinnvoll ist. Bitte kommen Sie daher rechtzeitig zu Ihrem Termin.

### **Verkürzte Behandlungsdauer auf eigenen Wunsch**

Für eine von Ihnen gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

### **Zahlungsregelung**

Mit Ihrer Anmeldung werden folgende Zahlungsbedingungen anerkannt:  
Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig, solange nichts anderes vereinbart ist.  
Die Zahlung kann per Überweisung (siehe Angaben auf der Anmeldung) oder bar beim vereinbarten Termin vorgenommen werden.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen ihren Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir mittels einer eindeutigen Erklärung (E-Mail oder per Post) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werde ich alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, ab dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist.

### **Absage**

Ich behalte mir vor, vereinbarte Termine aus wichtigem Grund (z.B. in Folge einer Krankheit) abzusagen. In diesem Fall wird der/die Klient:in unverzüglich durch mich von dem Ausfall in Kenntnis gesetzt. Ich werde Ihnen einen oder mehrere mögliche Ausweichtermine benennen. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, steht Ihnen ein Sonderkündigungsrecht zu. Auch hier werden die geleisteten Zahlungen vollständig bzw. anteilig zurückerstattet. Weitere Ansprüche der Kund:innen wegen der Absage werden hiermit ausgeschlossen.

## **Gutscheine**

Der Kauf eines Gutscheins ist per Vorkasse (Überweisung) oder in bar zu bezahlen. Erworbene Gutscheine, die nicht eingelöst wurden, werden nicht zurückerstattet. Der Gutschein kann auch gerne nach der Schwangerschaft oder dem Wochenbett eingelöst werden. Gutscheine können nicht an andere Personen übertragen werden.

## **Haftung**

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie Ausschlussgründe verschwiegen haben, bin ich von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund Ihnen selbst nicht bekannt war und für mich nicht erkennbar war. Sofern Sie unter gesundheitlichen Störungen leiden, sollten Sie Rücksprache mit einem Arzt:in oder Therapeut:in halten.

## **§4 Datenschutz**

Personenbezogene Daten der Kund:innen werden von mir ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, erhoben, verarbeitet und gespeichert. Näheres dazu in den Datenschutzbestimmungen auf meiner Website [avasara.de](https://avasara.de).

## **§5 Kleinunternehmer**

Die Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen, da die Anbieterin Kleinunternehmerin im Sinne des UStG ist. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden gesondert angegeben und entsprechend weiterberechnet.

## **§6 Programm- und Preisänderungen, Anpassung der AGB**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten. Es gelten immer die jeweils aktuelle Preise laut Angebot bzw. die aktuellen AGB. AVASARA behält sich Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## **§7 Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem Anbieter ist das Recht am Domizil des Anbieters anwendbar. Der Gerichtsstand ist das zuständige Gericht am Domizil des Anbieters.

## **§8 Alternative Streitbeilegung**

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Die Anbieterin ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

## **§ 9 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

# KONTRAINDIKATIONEN

## 1. Schwangerschaftsmassage

- Akute Venenthrombose/Thromboseneigung
- Hyperemesis Gravidarum (starke Übelkeit und Erbrechen in der Schwangerschaft)
- Insulinpflichtiges Diabetes/Schwangerschaftsdiabetes
- Ungeklärte Unterleibsschmerzen, vorzeitige Wehentätigkeit, vaginale Blutungen
- Zervixinsuffizienz, Plazentainsuffizienz, Fruchtwasserinfektionen
- Starke, migräneartige Kopfschmerzen, Infektionen, Fieber
- Hauterkrankungen
- Schwangerschaftsinduzierter Bluthochdruck/Präeklampsie, Durchblutungsstörungen, Blutungsneigung
- Schwere Ödeme/Wassereinlagerungen

## 2. Wochenbettmassage

- Akute Bauchschmerzen
- Übelkeit
- Völlegefühl
- Bauchgeburt: erst wenn die Narbe gut verheilt ist (hier ist immer das OK der Nachsorgehebamme oder Gynäkolog:in nötig)

## 3. Aufstellung

- Schweren Depressionen
- Psychosen
- Psychische Beschwerden, die einer ärztlichen Behandlung bedürfen (hier ist immer das OK der behandelnden medizinischen Fachkraft nötig)
- Einnahme von Psychopharmaka